

Plus que la technique de mesure : grâce à ses services complets et à ses solutions innovantes, Testo fournit une meilleure **qualité et efficacité dans le Facility Management technique.**



Les prestataires de services techniques de Facility Management doivent maîtriser une multitude de tâches tous les jours. La technique de mesure joue quasiment toujours un rôle dans ce contexte. Testo est le bon partenaire pour que votre équipe de service dispose toujours d'appareils de mesure adéquats et en état opérationnel : grâce à notre grande offre de services, allant de l'étalonnage, de la location d'appareils et des réparations jusqu'aux nombreuses offres de conseil et de formation, nous vous permettons de vous concentrer sur vos activités principales. Par ailleurs, nous travaillons en permanence sur le perfectionnement de nos produits et services pour vous.

Avec ses innovations, Testo permet de plus aux techniciens de service de réaliser leurs tâches de mesure de manière efficace et rapide. Nos appareils de mesure numériques dotés d'une navigation intuitive et uniforme permettent d'économiser quelques minutes précieuses à chaque mesure. En fonction du logiciel utilisé, il y a la possibilité du transfert direct des données de mesure des Apps de Testo à la solution logicielle utilisée par vous - d'un simple clic. La documentation manuelle n'est plus du tout nécessaire. Grâce aux appareils et services de Testo, vous êtes équipé pour l'avenir dès aujourd'hui et bénéficiez donc d'une avance décisive sur vos concurrents.

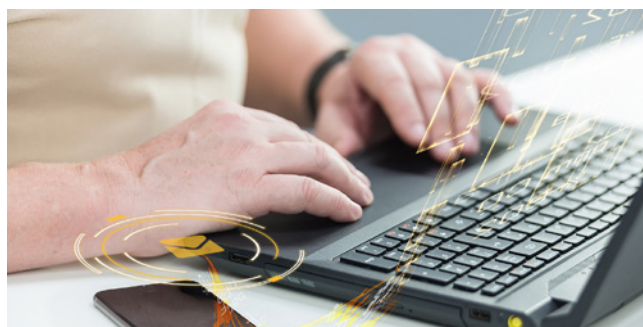
**Le défi.**

De nos jours, les techniciens de service du Facility Management technique utilisent souvent un logiciel mobile de FMAO (Facility Management assisté par ordinateur ou CAFM en anglais) sur leur Smartphone, tablette ou ordinateur portable afin de traiter et de documenter les commandes. En revanche, les mesures nécessaires sont généralement réalisées avec des appareils de mesure classiques. La mesure est démarrée manuellement à l'appareil de mesure et les paramètres nécessaires à la mesure sont saisis manuellement dans l'appareil de mesure. Ensuite, les résultats de mesure et toutes les informations pertinentes doivent être lus et saisis manuellement dans le logiciel mobile via le clavier. Souvent, le technicien de service les note tout simplement sur papier et les saisit plus tard au bureau dans le logiciel. Ces procédures très répandues sont compliquées et prennent du temps, et la paperasse y associée comporte des sources d'erreurs. En fin de compte, la qualité et la cohérence des données enregistrées dépendent de la circonspection du technicien respectif.

**La solution.**

Les appareils de mesure numériques de Testo, connectables à une App, facilitent nettement les mesures et la documentation. Le technicien de service voit directement les valeurs de mesure sur son Smartphone ou sa tablette et peut créer des rapports. Son travail est nettement facilité par la fonction appelée « intégration app-à-app » qui connecte l'App de Testo au logiciel FMAO mobile utilisé pour la documentation. Avantage : les résultats de mesure avec toutes les informations pertinentes (valeurs de mesure, date/heure, graphiques, informations sur l'appareil, informations supplémentaires inchangées) peuvent être transférés des Apps de Testo au logiciel FMAO mobile d'une simple pression sur le bouton et enregistrés directement au bon endroit, p.ex. dans la commande du client. Les saisies manuelles inconfortables ne sont plus du tout nécessaires.

Grâce à ces procédures automatisées, vos techniciens de service économisent environ 5 à 10 minutes de temps de travail par mesure. La documentation consécutive se fait aussi rapidement et sans erreur car les valeurs et temps de mesure sont déjà disponibles entièrement dans le logiciel FMAO mobile : le travail supplémentaire au bureau n'est plus nécessaire. Des erreurs de transcription, des données manquantes et donc la nécessité de nouvelles mesures sont quasiment exclues, l'intégralité et la cohérence des résultats



de mesure sont garantis indépendamment du technicien en charge de l'exécution. Ainsi, vous augmentez la qualité de vos services et économisez en même temps de l'argent grâce au travail réduit. Pour la réalisation de l'intégration app-à-app, Testo offre une interface normalisée pour le transfert des données à tous les fabricants d'Apps mobiles spécifiques aux applications. Si celle-ci est intégrée par le fabricant, cette fonction est tout de suite disponible pour vos appareils de mesure de Testo. Veuillez nous contacter si vous souhaitez une intégration dans l'App mobile utilisée par vous, nous nous ferons un plaisir de contacter le fabricant de votre logiciel !

**Les avantages d'un seul coup d'œil.**

- Mesurer et documenter sans saisies et notes manuelles
- Terminer la commande du client directement sur place avec les résultats de mesure
- Eviter des erreurs de transcription et des données manquantes
- Augmenter l'efficacité par des procédures normalisées
- Economiser 5 à 10 minutes à chaque tâche de mesure

**Plus d'infos.**

- Lisez aussi nos autres exemples d'application relatifs au Facility Management !
- Vous pouvez obtenir d'autres informations sur les appareils de mesure, les Apps et les services de Testo relatifs au Facility Management auprès de nos experts sur [www.testo.com](http://www.testo.com)