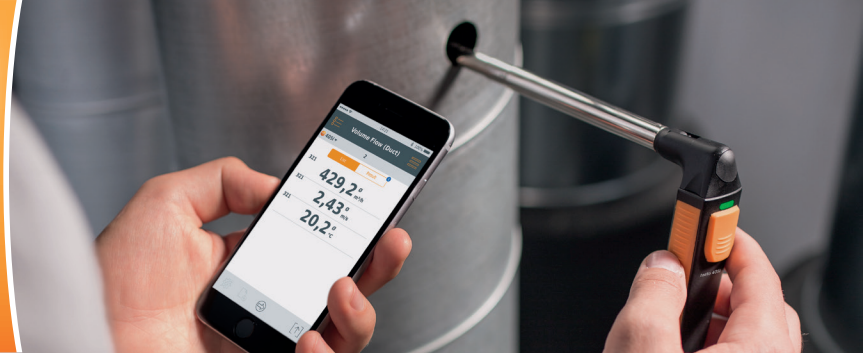
Testo Smart Probes
FAQ

Preguntas y respuestas
de las nuevas Testo Smart Probes



¿Cómo me descargo la App testo Smart Probes?

La App testo Smart Probes se puede descargar gratuitamente desde la Google Play Store y la Apple Store. En todos los embalajes de cada Smart Probe se incluye un código QR para enlazar directamente:

Free download
testo Smart Probes App

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

¿Que versión de Android / iOS es la adecuada?

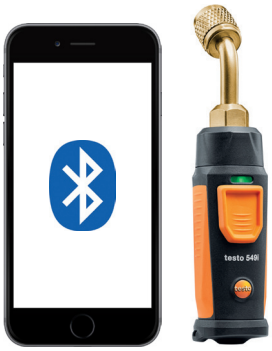
iOS 8.3 / Android 4.3 o posteriores; Bluetooth 4.0. Hemos probado satisfactoriamente el funcionamiento de la App en numerosos dispositivos.

¿Por qué mi dispositivo no reconoce la Smart Probe?

Primero debe comprobar si su dispositivo tiene la versión de Android / iOS y Bluetooth adecuada. Si es así, apague la Smart Probe y cierre la App. Espere unos segundos, inicie la App y a continuación encienda la Smart Probe.

¿Cómo hago el emparejamiento entre la Smart Probe y el smartphone/tablet?

No es necesario el emparejamiento; con el Bluetooth y la App activados en su dispositivo, al encender la Smart Probe esta conecta automáticamente. Tras la conexión, el LED de la Smart Probe parpadea en verde.



¿Mi dispositivo móvil solicitará un PIN cuando trate de conectar la App con la Smart Probe?

No se requiere ningún PIN para conectar la Smart Probe al smartphone/tablet. Con el Bluetooth activado en el dispositivo móvil, encender la Smart Probe. La conexión se efectúa automáticamente. El LED en la Smart Probe parpadea en verde para confirmar la conexión.

¿Como se cierra la App en iOS?

Pulsar la tecla central dos veces rápidamente para ver la lista de aplicaciones abiertas. Ciérrela deslizando la App hacia arriba.

¿Cómo cierro la App en Android?

En versiones 4: en la pantalla principal, pulsar prolongadamente el botón “Home” y elegir una de las opciones para cerrar Apps
En versiones posteriores: pulsar el icon “menú” y cerrar la App con la cruz o deslizando hacia la izquierda.

¿Cómo guardo las mediciones en mi smartphone/ tablet?

iOS: el informe en PDF, la vista de gráfica como imagen o la vista de tabla como Excel se pueden enviar por e-mail. Si en el momento del envío no hay conexión a internet, el e-mail se guarda en la bandeja de salida. El informe en PDF también se puede guardar en iBooks o cualquier aplicación Cloud (p.ej. Dropbox).

Android: igual que en iOS. Además, también se pueden guardar en el sistema de almacenamiento del dispositivo.

¿Cuantas Smart Probes se pueden conectar simultáneamente a la App?

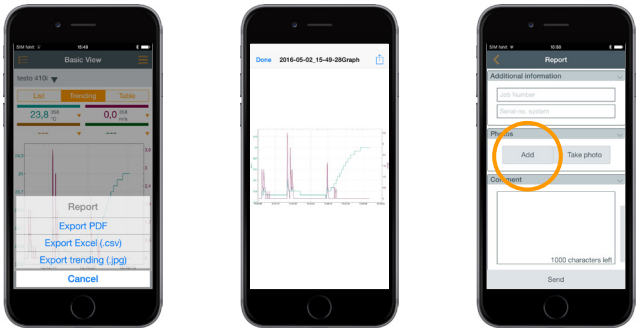
Máximo 6.

¿Cual es la distancia máxima de conexión entre el smartphone/tablet y la Smart Probe?

Máximo 15 metros (sin obstáculos) excepto en las Smart Probes testo 115i, testo 549i y testo 605i en las que el máximo son 100 metros. No obstante, esta distancia varía según el dispositivo empleado.

¿Puedo añadir la curva gráfica al informe?

Si. Primero hay que guardar la gráfica como imagen en la galería de fotos. Luego abrir el informe como PDF e insertar la imagen de la gráfica.



¿Las Smart Probes se apagan automáticamente?

En cuanto una Smart Probe detecta que no hay conexión con la App, se apaga automáticamente tras 15 minutos.

¿Durante cuánto tiempo puedo realizar una medición?

No hay limitación de tiempo. No obstante, se deben tener en cuenta los siguientes puntos:
- La autonomía del smartphone/tablet o la carga de las pilas de la Smart Probe.
- Los recursos del smartphone/tablet (p.ej. capacidad de almacenamiento, caché).
- Distancia entre la Smart Probe y el dispositivo.

¿Cual es el intervalo de medición? ¿Puedo seleccionarlo?

iOS: 1 segundo; Android: 2 segundos. No se puede modificar el intervalo de medición.

¿Como guardo la gráfica de un intervalo temporal determinado?

Tras detener la medición, puede seleccionar el periodo temporal deseado con la función de zoom (acercar o alejar).

¿La App testo Smart Probes está disponible para sistemas operativos Windows?

No, no esta prevista para estos SO.

¿Se puede usar la App testo Smart Probes en el PC?

No, solo está prevista para funcionar en un dispositivo tipo smartphone o tablet (iOS o Android).

¿Como puedo insertar el logo de mi empresa en el informe?

Pulsar en el icono de compartir y seleccionar “Exportar PDF”. A continuación, pulsar en “Datos empresa” y luego en “Insertar imagen”. Seleccione el logo de la galería de fotos. La imagen seleccionada aparece en la esquina superior izquierda del informe.

¿Como puedo guardar una medición si no tengo cobertura y no puedo enviar e-mails?

Si no tiene Wi-Fi ni cobertura para datos móviles, puede realizar el proceso de envio por e-mail: el correo se guarda en la bandeja de salida hasta que se reestablece la conexión.

¿Puedo poner pilas recargables a las Smart Probes?

Si, las Smart Probes admiten ese tipo de pilas.

¿Cual es la autonomía de las Smart Probes?

testo 115i: 150 horas
testo 405i: 15 horas
testo 410i: 130 horas
testo 510i: 150 horas
testo 549i: 130 horas
testo 605i: 150 horas
testo 805i: 30 horas
testo 905i: 150 horas

¿Como se acopla el testo 549i?

Normalmente, gracias a la boquilla en ángulo de 45°, lo podrá acoplar sin problemas a las boquillas de presión del sistema. Si la boquilla está en un lugar de difícil acceso o la rosca no es la misma (p.ej. sistemas R410A) recomendamos los siguientes adaptadores:

Adaptador 1:
boquilla 1/4“ SAE
(7/16“ UNF) con rosca externa
-
1/4“ SAE (7/16“ UNF)
con rosca externa

Adaptador 2:
conector acodado 90°,
1/4“ SAE (7/16“ UNF)
con rosca externa
-
1/4“ SAE
(7/16“ UNF) rosca interna

Adaptador 3:
conector
1/4“ SAE (7/16“ UNF)
con rosca externa
-
3/8“ SAE
(5/8“ UNF) con rosca
interna, para R410A