

Valido dal 01.01.2018

Gentile cliente,

congratulations per avere acquistato un analizzatore di combustione della serie testo 320, testo 320 Basic con sensori EC O2 e CO della casa Testo. Ha acquistato un prodotto assolutamente innovativo. I nostri prodotti sono sottoposti a un severo controllo della qualità. Se ciò nonostante il prodotto dovesse evidenziare difetti, La preghiamo di leggere attentamente la nostra dichiarazione di garanzia sottoriportata.

1. Oggetto della presente garanzia

- 1.1. La ditta Testo SE & Co. KGaA, Testo-Straße 1, D-79853 Lenzkirch (di seguito denominata “Testo”) si fa carico nei confronti del cliente della presente garanzia di lunga durata (di seguito “garanzia”) gratuita alle condizioni ed entità sottoindicate, oltre a farsi carico della consueta garanzia legale e contrattuale in caso di vizi alla cosa che spetta ad un cliente finale nei confronti del suo rispettivo venditore.
- 1.2. La presente garanzia viene applicata esclusivamente per quei prodotti Testo e i relativi componenti espressamente indicati da suddetta garanzia che sono stati acquistati dai clienti finali a partire dal 01.01.2018 (prova di acquisto/bolla di accompagnamento) e che sono riportati espressamente nella presente dichiarazione di garanzia. La presente garanzia sostituisce in tal senso tutte le precedenti dichiarazioni di garanzia di Testo. Restano intatti eventuali diritti di garanzia derivanti da precedenti dichiarazioni di garanzia.
- 1.3. I prodotti Testo coperti dalla suddetta garanzia sono esclusivamente gli analizzatori di combustione della serie testo 320 e testo 320 Basic.
- 1.4. I componenti dei prodotti Testo elencati espressamente in questa garanzia sono pompe, termocoppie, accumulatori, boccole di raccordo per sonde, sonde e sensori O2 e CO, COlow. Per questi componenti valgono tempi di garanzia parzialmente differenti dai prodotti Testo.
- 1.5. Sono esclusi dalla presente garanzia i materiali soggetti a usura e di consumo, come ad esempio filtri, filtri NO per sensori CO, guarnizioni, O-ring e batterie ed unità periferiche come stampanti.
- 1.6. Questa garanzia vale esclusivamente per il cliente finale e non è trasferibile.
- 1.7. “Per clienti finali” ai sensi della presente garanzia si intendono tutte le persone naturali/aziende che utilizzano per la primissima volta il prodotto e hanno acquistato il prodotto Testo da Testo stesso o da un suo rivenditore, in particolare nell’ambito della loro attività commerciale o di libera professione e non l’hanno acquistato a scopo di rivendita a terzi.

2. Dichiarazione di garanzia

Per i prodotti Testo indicati al punto 1.3. e i relativi componenti elencati espressamente al punto 1.4. Testo si assume alle condizioni sottoriportate la garanzia che i prodotti e i relativi componenti restino privi di vizi alla cosa per tutta la durata del periodo di garanzia concordato, a condizione che il cliente finale ne faccia un uso conforme (garanzia di lunga durata).

3. Prestazioni in caso di garanzia

- 3.1. La prestazione di garanzia di Testo nell’ambito della presente garanzia prevede che Testo esegua

una riparazione gratuita per il cliente con relativa nuova spedizione dell'articolo riparato o che effettui una fornitura sostitutiva con un articolo identico o equivalente a quello difettoso esclusivamente in caso di malfunzionamento di un prodotto Testo elencato nel punto 1.3. o di suo componente indicato nel punto 1.4 nel periodo di garanzia concordato. Testo si riserva il diritto di adeguare al progresso tecnico le esatte prestazioni previste dalla garanzia. Se al momento della prestazione prevista dalla garanzia il prodotto Testo in questione o il relativo componente espressamente indicato sono fuori produzione, Testo potrà fornire un prodotto simile.

- 3.2. I costi, in particolare le spese di trasporto, che dovrà sostenere il cliente finale per potere rivendicare le prestazioni previste dalla garanzia non sono coperti dalla garanzia stessa.
- 3.3. Non sono contemplati espressamente dalla presente garanzia e non vengono rimborsati danni ad altri beni, danni collaterali, danni derivanti, mancati guadagni e altri danni diretti o danni al patrimonio sorti per il cliente finale su un prodotto Testo o componente in seguito a malfunzionamento durante il periodo di garanzia.

4. Garanzia

- 4.1. Il periodo di garanzia previsto per i prodotti indicati nel punto 1.3. e i relativi componenti espressamente elencati al punto 1.4 decorre dal giorno della consegna al cliente finale (data di spedizione come indicato in fattura), al più tardi un anno dopo la produzione.
- 4.2. Spetterà al cliente finale nell'ambito della rivendicazione della presente garanzia nei confronti di Testo comprovare che la suddetta garanzia non sia ancora scaduta, esibendo in particolare la prova di acquisto. Testo ha facoltà di determinare eventualmente il periodo di decorrenza della garanzia in base alla data di produzione.
- 4.3. Il periodo di garanzia ammonta a:
- Prodotti Testo come da punto 1.3. 24 mesi
 - Pompe, valvole elettromagnetiche (punto 1.4.) 6 mesi
 - Termocoppie, accumulatori (punto 1.4.) 12 mesi
 - Boccole di raccordo per sonde (punto 1.4.) 24 mesi
 - Sonde (punto 1.4.) 24 mesi
 - Sensori O2 e CO, COlow (punto 1.4.) 24 mesi
- 4.4. Il rispettivo periodo di garanzia non viene prorogato dalla fornitura di prestazioni previste dalla suddetta garanzia, in particolare nemmeno in caso di riparazione o sostituzione. Un caso di garanzia portato a termine non comporta un nuovo termine di garanzia per lo stesso prodotto Testo o per i relativi componenti. Un rimanente periodo di garanzia derivante da un iniziale periodo di garanzia vale anche per l'articolo riparato o sostituito nell'ambito della presente garanzia.

5. Premesse ed esclusione di garanzia

- 5.1. Il cliente finale dovrà rivendicare i diritti di garanzia entro il rispettivo periodo di garanzia, al più tardi entro il giorno feriale successivo al termine di garanzia, rivendicando i propri diritti nei confronti di Testo tramite dichiarazione scritta e presentando il prodotto Testo difettoso e/o il relativo componente insieme alla fattura (o altro documento dal quale è possibile evincere la data di consegna) alle filiali e rivenditori di Testo incaricati dall'azienda madre di effettuare la rilavorazione nell'ambito della garanzia nei confronti del cliente finale.
- Gli indirizzi delle succursali e dei rivenditori di Testo sono disponibili al seguente link:
<https://www.testo.com/guarantee>.

- 5.2. Una prestazione prevista dalla seguente garanzia è esclusa qualora il malfunzionamento sorto nel prodotto Testo o suo componente sia attribuibile a
- un utilizzo del prodotto non corretto e conforme al libretto di istruzioni e nemmeno nell'ambito delle specifiche tecniche e parametri indicati nel manuale di istruzioni;
 - un sovraccarico eccessivo dei sensori, in particolare a causa del superamento dei parametri di misurazione consentiti e indicati nel manuale di istruzioni. A tal riguardo valgono in particolare i seguenti valori soglia: CO 4000 ppm, CO (H2-compensato) 8000 ppm e COlow 500 ppm;
 - una messa in funzione nonostante danni visibili al corpo, alimentatore o cavi di alimentazione;
 - misure a contatto effettuate a componenti non isolati e sotto tensione;
 - il prodotto Testo è stato conservato accanto a solventi o sono stati utilizzati essiccanti;
 - sono stati eseguiti lavori di manutenzione o riparazione non descritti nella documentazione o tali lavori descritti nel manuale di istruzioni non stati eseguiti da persone con la necessaria competenza;
 - sono state apportate modifiche in modo arbitrario;
 - vi è stato un uso non conforme, un utilizzo differente dallo scopo previsto, un incidente o un altro tipo di guasto.
- 5.3. Qualora un malfunzionamento si riveli non coperto da tale garanzia, il cliente finale dovrà sostenere i costi legati all'ispezione del prodotto Testo o del suo componente. Qualora il cliente, nonostante sia stato informato della mancata copertura di garanzia e dei probabili costi di riparazione, desideri la riparazione, egli dovrà sostenere le spese per i ricambi, costi di lavorazione e le spese di spedizione. Una riparazione avverrà secondo le relative condizioni di Testo vigenti.

6. Altri diritti

- 6.1. Indipendentemente dalla presente garanzia e dal fatto che ce ne si avvalga o meno, il cliente finale disporrà illimitatamente di tutti i diritti legali e contrattuali per vizi alla cosa nei confronti del rispettivo venditore presso il quale ha acquistato il prodotto Testo in questione.
- 6.2. La garanzia qui assunta non inficia sulla responsabilità di Testo come da legge sulla responsabilità sui prodotti e altre disposizioni legali vincolanti.

7. Ulteriori disposizioni

- 7.1. Eventuali modifiche della presente garanzia sono consentite solo in forma scritta.
- 7.2. Le prestazioni previste dalla presente garanzia avvengono esclusivamente tramite le succursali/i rivenditori incaricati da Testo di effettuare una rilavorazione/sostituzione a favore del cliente finale. Altri terzi non sono sostanzialmente autorizzati a rilasciare dichiarazioni di garanzia a nome di Testo nell'ambito della presente garanzia.
- 7.3. Luogo di adempimento e giurisdizione per tutte le controversie legate alla presente garanzia è Friburgo/Brisgovia.
- 7.4. Per la presente garanzia vale esclusivamente il diritto tedesco ad eccezione della convenzione delle Nazioni Unite sui diritti di compravendita internazionale di merci (CISG) e ad eccezione delle norme di rinvio del diritto privato internazionale.