

Retour aanmeldingsformulier

Heeft u een artikel ontvangen dat niet geschikt is voor uw toepassing of niet aan uw verwachtingen voldoet? U kan deze retour sturen tot 14 dagen na levering.

Stap 1. retour mogelijk?

Meettoestellen waarop een kalibratie werd uitgevoerd of die specifiek voor de klant geconfigureerd werden, komen niet in aanmerking voor een retour.

VOORWAARDEN RETOUR:

- ✓ Verpakking is ongeschonden
- ✓ Toestel is ongebruikt
- ✓ Verpakking is volledig (toestel / handleiding / protocol)
- ✓ Retour-formulier + Testo leveringsnota bijvoegen
- ✓ Retour is mogelijk tot 14 dagen na de levering van uw aankoop

Stap 2. retour aanmelden

Gelieve onderstaande gegevens in te vullen. Pas na de controle van uw retour kunnen wij beslissen of deze in aanmerking komt voor een creditnota. Indien de retour niet aan de retourvoorwaarden voldoet, zal het toestel teruggezonden worden.

Contactpersoon Testo:	
Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
Telefoonnummer:	
E-mail adres:	
Producten:	
Aantal producten:	
Reden retour:	

Stap 3. artikel retourneren

Stuur de producten samen met dit **ingevulde formulier** en de Testo leveringsnota waarop de geretourneerde artikels aangeduid werden op naar:

TESTO NV – DIENST RETOUREN

INDUSTRIELAAN 19

1740 TERNAT

Stap 4. goedkeuring retour (!! Testo intern gebruik !!)

- Retour voldoet aan de voorwaarden – creditnota opstellen
- Retour voldoet niet aan de voorwaarden – terug aan klant bezorgen

Controle uitgevoerd door: