

Más que una tecnología de medición:  
Testo garantiza más **calidad y eficiencia en el Facility Management técnico** gracias a los servicios completos y las soluciones de conectividad innovadoras.



Los prestadores de servicio en el Facility Management técnico tienen que ejecutar diariamente una gran cantidad de tareas. En este sentido, la tecnología de medición juega siempre un papel muy importante. Con el fin de que su equipo de servicio tenga siempre a disposición la tecnología de medición adecuada, Testo es el socio perfecto: Gracias a una oferta de servicio completa que abarca desde la calibración pasando por dispositivos en préstamo y reparaciones hasta una amplia gama de asesoramiento y capacitación, le permitimos concentrarse en sus tareas principales. Además, trabajamos continuamente en el mejoramiento de nuestros productos y servicios para usted.

Del mismo modo, Testo garantiza mediante desarrollos innovadores que los técnicos de servicio puedan ejecutar sus tareas de medición de forma efectiva y rápida. Nuestros instrumentos de medición con menús de usuario homogéneos e intuitivos permiten el ahorro de valiosos minutos durante las mediciones. En función del software utilizado ahora es posible transferir los datos de medición desde las Apps de Testo directamente a la solución de software seleccionada por usted con solo presionar un botón. La grabación manual ya no es necesaria por completo. Con la tecnología de medición y servicios de Testo estará equipado desde ahora para el futuro asegurando de este modo una ventaja decisiva con respecto a la competencia.

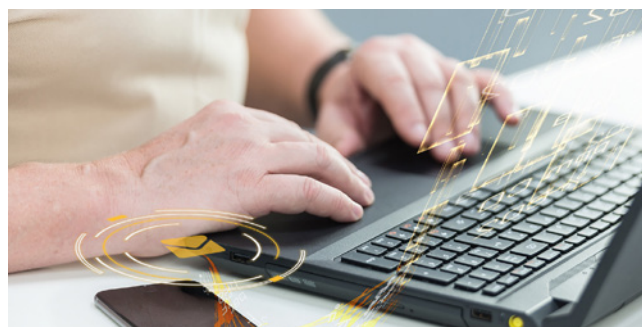
**El desafío.**

Para el procesamiento de encargos y su documentación, los técnicos de servicio del Facility Management técnico utilizan hoy en día con frecuencia un software portátil para CAFM (Computer Aided Facility Management) en su teléfono inteligente, tableta u ordenador portátil. Por el contrario, las mediciones requeridas se ejecutan regularmente con una tecnología convencional de medición. La medición se inicia manualmente en el instrumento de medición y los parámetros requeridos para la medición se introducen manualmente en el instrumento de medición. A continuación, los resultados de medición y toda la información relevante tienen que leerse y transferirse manualmente al software portátil a través del teclado. Generalmente, el técnico de servicio anota esta información simplemente sobre papel y la introduce más adelante al software en la oficina. Estos procesos comunes repetidos son bastante engorrosos y toman mucho tiempo. Además, la pila de papeles que esto conlleva representa una fuente de errores considerable. Finalmente, la calidad y la consistencia de los datos grabados dependen del cuidado del respectivo operario.

**La solución.**

Con los instrumentos de medición digitales y aptos para App de Testo se simplifica la medición y la documentación notablemente. El técnico de servicio visualiza los valores medidos directamente en su teléfono inteligente o tableta y puede crear informes. Su trabajo se simplifica considerablemente gracias a la llamada integración App to App que conecta la App de Testo con el software portátil CAFM utilizado para la documentación. Ventaja: Los resultados de medición con toda la información relevante (valores medidos, fecha/hora, gráficas, información del instrumento, información adicional no modificada) pueden transferirse desde las Apps de Testo al software portátil CAFM pulsando un solo botón y almacenarse directamente en el lugar correcto, por ejemplo, en el pedido del cliente. La engorrosa introducción manual en el teclado ya no es necesaria por completo.

Gracias a los procesos automatizados sus técnicos de servicio ahorran aprox. de 5 a 10 minutos del tiempo de trabajo por cada medición. La documentación posterior también se ejecuta más rápido y sin errores ya que los valores medidos y los tiempos de medición están presentes completamente en el software portátil CAFM. De este modo no es necesario "quedar retenido" en la oficina. Los errores de transferencia, datos incompletos y por consiguiente mediciones nuevas necesarias quedan prácticamente excluidas, la integridad y



la consistencia de los resultados de medición se garantizan independientemente del respectivo operario. De este modo se incrementa la calidad de la prestación de servicios y simultáneamente ahorra dinero gracias a la reducción de esfuerzos. Para la ejecución de la integración App to App, Testo les ofrece una interfaz estandarizada para la transmisión de datos a todos los fabricantes de Apps portátiles específicas para las aplicaciones. Si el software está integrado por parte del fabricante, la función estará a su disposición inmediatamente para sus instrumentos de medición de Testo. ¡Contáctenos si desea una integración en la App portátil utilizada, nosotros nos pondremos en contacto con su fabricante de software!

**Las ventajas a la vista.**

- Medición y documentación sin introducción manual ni notas
- Conclusión del pedido del cliente directamente in situ con los resultados de medición
- Prevención de errores de transferencia e interrupciones de datos
- Aumento de la eficiencia mediante procesos estandarizados
- 5 a 10 minutos de ahorro de tiempo en cada medición

**Más información.**

- ¡Lea también nuestros otros ejemplos de uso sobre el Facility Management!
- Encontrará más información sobre los instrumentos de medición, Apps y servicios con respecto al Facility Management de Testo en [www.testo.com](http://www.testo.com)