

# Votre sécurité est importante pour nous.

## Protection des données et de la vie privée avec testo Saveris 2.

Pour garantir l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles et de vos valeurs de mesure lors de l'utilisation du système testo Saveris 2, tant la Testo SE & Co. KGaA que nos partenaires IT satisfont aux standards de sécurité, prescriptions et directives les plus stricts. testo Saveris 2 est basé sur les concepts de sécurité les plus modernes, employant des mesures technologiques et organisationnelles. L'enregistrement des données est limité au strict minimum mais inclut néanmoins toutes les informations nécessaires pour que votre système reste efficace et sûr. Ce document reprend toutes les informations pertinentes en matière de protection de vos données et de votre vie privée. Nous nous tenons en outre à votre disposition pour toutes vos questions.

### De quelles données s'agit-il ?

Nous différencions :

- La protection des données personnelles : les données utilisateur enregistrées servent uniquement aux alarmes et à la protection d'accès. Le trafic Internet est journalisé de manière anonyme aux fins de service. En règle générale, Testo ne pourra accéder à votre compte qu'avec votre consentement et avec autorisation de lecture.
- La protection des données de mesure : pour garantir la documentation chronologique et la traçabilité des valeurs mesurées.

### Que fait Testo pour protéger vos données ?

- Toutes vos données sont protégées par les mêmes mesures de sécurité robustes et transférées uniquement sous forme cryptée. Dans ce contexte, nous ne faisons aucune différence entre les licences Basic ou Advanced.
- Tout du même fournisseur : grâce à nos outils de monitoring et de maintenance, nous gardons toujours la vue d'ensemble sur votre disponibilité système - vous n'êtes en contact qu'avec les enregistreurs de données et le logiciel développé par nous.
- Le logiciel testo Saveris 2 est commandé de manière aisée et sûre par votre navigateur Internet (transfert SSL & https) ou sur smartphone ou tablet.
- Quant à notre infrastructure Cloud, nous collaborons avec le partenaire qualifié Amazon Web Services (AWS). AWS est certifié selon des normes et standards nationaux et internationaux (p.ex. PCI DSS, ISO 27001 et 95/46/CE) et n'a aucun accès au contenu de vos informations – à l'instar d'une case dans le coffre-fort d'une banque.

- Nous exploitons le système de nos clients européens testo Saveris 2 par des centres informatiques certifiés en Allemagne. Par ailleurs, il existe d'autres centres informatiques indépendants les uns des autres en Amérique et en Asie ce qui améliore la sécurité, la tolérance aux pannes et les temps de réponse et s'exprime dans notre **disponibilité** de >99% en moyenne.
- Grâce aux mises à jour régulières, nous veillons à ce que votre système soit toujours actuel. De plus, vous pouvez influencer vous-même la sécurité de vos données et veiller aux droits d'accès définis et à la qualité des mots de passe pour garantir la **confidentialité**.
- L'exactitude des données fait partie d'un haut niveau de sécurité. Les valeurs de mesure restent enregistrées dans l'enregistreur de données jusqu'à ce que le système ait confirmé leur **intégrité** et qu'elles soient enregistrées dans le Cloud de manière sûre.
- Les enregistreurs de données testo Saveris 2 peuvent être intégrés dans tous les réseaux WiFi courants et supportent aussi WPA2-Enterprise.
- Les ports utilisés pour la communication des enregistreurs de données testo Saveris 2 doivent uniquement être ouverts vers l'extérieur. Des validations bidirectionnelles ne sont pas nécessaires.
- Chaque enregistreur de données WiFi testo Saveris 2 de vous dispose d'une adresse MAC propre.

### Informations de détail sur le système d'enregistreurs de données WiFi testo Saveris 2

Réseaux supportés	Cryptages réseau supportés	Ports routeur (aucune validation bidirectionnelle nécessaire)	Ports navigateur	Identification
Références 0572 2031 à 0572 2035 : IEEE 802.11 b/g/n IEEE 802.1X  Références 0572 2001 à 0572 2005 : IEEE 802.11 b/g/n  2.4 GHz, Taux de transfert jusqu'à 150 MBps	Non crypté WEP WPA (TKIP) WPA2 (AES)	A partir de la référence 0572 203x Port 8883 ; Protocole MQTT  TCP	Port 443 (https)  Port 80 (http)	Adresse IP : dynamique (DHCP), mais peut être définie comme statique  Adresse MAC unique
	Pour les enregistreurs de données avec les références 0572 2031 à 0572 2035, les réseaux WPA 2 Enterprise avec les méthodes d'authentification suivantes sont également supportés : EAP-TLS, EAP-TTLS-TLS, EAP-TTLS-MSCHAPv2, EAP-TTLS-PSK, EAP-PEAP0-TLS, EAP-PEAP0-MSCHAPv2, EAP-PEAP0-PSK, EAP-PEAP1-TLS, EAP-PEAP1-MSCHAPv2, EAP-PEAP1-PSK	Port 53 (résolution de nom DNS)  UDP Port 123 (synchronisation des horloges SNTP) ; Serveur NTP personnel définissable en cas de besoin		